

Autohaus Bergstedt Testergebnis ADAC-Test 2004



ADAC-Werkstatt-Test 2004 (Freie Werkstätten)

		Technik					Service					ADAC-Urteil						
		Kühlerflüssigkeitsstand	Innen-/Kofferraumtunne	Beifahrerfußbremse	Modellbezogener Fehler	Diagnose-/Fehlerbehebung	Teilergänzung	Fahrzeuginnahme	Auftragsbestätigung	Kostenveranschlagung	Nachfrage: Hilferufliche Erreichbarkeit	Fertigstellungsfrist	Teilergänzung	Punktsetzung für unberechnete Berechnung	Gesamtergebnis	ADAC-Urteil		
		10	10	10	10	30	70	5	5	5	5	10	30	100				
BMW																		
01277	Dresden	Autodienst Scholz Schlüterstraße 43		10	0	10	10	30	60	0	5	0	5	10	2 ¹⁾	78	+	
13585	Berlin	Gebr. W & H Hoffmann Flärenschanze 38-44		10	0	10	0	0	20	0	0	0	5	10	15	-	35	-
21077	Hamburg	ATU Filiale Hamburg Winsener Straße 229		0	0	10	10	30	50	0	5	5	5	0	15	3 ²⁾	62	o
41515	Grevenbroich	Autofit Auto Bernath Von-Goldhammer-Str. 37		0	0	10	10	0	20	0	0	0	5	10	15	-	35	-
81476	München	Helmut Rutand Forstenrieder Allee 144		10	0	0	10	30	50	0	0	0	5	10	15	-	65	o
Ford																		
09599	Freiburg	Bosch-Dienst Erhardt Anton-Günther-Str. 20		10	0	0	10	30	50	0	0	0	5	0	5	-	55	o
10997	Berlin	ATU Filiale Berlin Köpeniker Straße 143		10	0	0	10	30	50	0	5	5	5	10	25	-	75	+
41065	Mönchengladbach	Schmitz Gormanns Neusser Straße 13-15		10	10	10	10	30	70	0	0	5	5	10	20	-	90	++
81373	München	Autofit Tempo Müller Hansastraße 89		10	0	10	10	0	30	0	5	0	5	10	20	-	50	o
Mercedes																		
01640	Coswig	Bosch Car-Serv. Schünke Dresdener Straße 121		10	10	10	10	30	70	5	5	5	5	10	30	-	100	++
10715	Berlin	Autoservice Tschuschke Bernhardstraße 3-4		0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	10	15	-	15	-
22769	Hamburg	ATU Filiale Hamburg Stresemannstraße 297		0	0	10	10	30	50	0	0	5	5	0	10	3 ²⁾	57	o
40277	Düsseldorf	Autotechnik Jürgen Klein Eisenstraße 82-84		10	0	10	10	30	60	5	5	5	5	10	30	-	90	++
80804	München	Autofit Tekin & Oberbuchner Leopoldstraße 129		10	0	10	10	0	30	0	0	5	5	10	20	-	50	o
Nissan																		
13125	Berlin	Bosch-Dienst Schöbe Schwanebecker Ch. 5-9		10	0	10	10	30	60	5	5	5	5	10	30	2 ¹⁾	88	++
24855	Jübeck	Autofit Peter Clausen Große Straße 19		10	0	0	0	30	40	0	0	0	5	10	15	-	55	o
47166	Duisburg	H. Peter Krobber Emacher Straße 124		10	0	10	10	30	60	0	0	0	5	10	15	-	75	+

ADAC-Urteil:

- ++ = sehr gut (88-100 Punkte)
- + = gut (73-87)
- o = zufrieden stellend (56-72)
- o = ausreichend (40-55)
- = mangelhaft (weniger als 40)

Maximal erreichbare Punktzahl

		Technik					Service					ADAC-Urteil						
		Kühlerflüssigkeitsstand	Innen-/Kofferraumtunne	Beifahrerfußbremse	Modellbezogener Fehler	Diagnose-/Fehlerbehebung	Teilergänzung	Fahrzeuginnahme	Auftragsbestätigung	Kostenveranschlagung	Nachfrage: Hilferufliche Erreichbarkeit	Fertigstellungsfrist	Teilergänzung	Punktsetzung für unberechnete Berechnung	Gesamtergebnis	ADAC-Urteil		
		10	10	10	10	30	70	5	5	5	5	10	30	100				
Nissan																		
44339	Dortmund	ATU Lindenhorster Straße 165		5	0	8	5	30	48	0	5	5	5	10	25	-	73	+
90441	Nürnberg	Auto Eickel Schwinauer Hauptstr. 145		10	0	10	10	0	30	0	0	0	5	10	15	20 ¹⁾	25	-
Opel																		
01067	Dresden	Elbig's Auto Service Bremer Straße 63		10	0	10	10	0	30	0	5	0	5	10	20	-	50	o
14967	Berlin	Ad. Zehlendorf, Mais & Vletze Teltower Damm 49		10	0	0	10	30	50	0	0	0	5	10	15	3 ²⁾	62	o
21035	Hamburg	Bosch-Service Sinke Kampweg 7		10	0	10	5	30	55	0	0	5	5	10	20	5 ¹⁾	70	o
44867	Bochum	Autofit Peby Westenfelder Straße 63		10	0	10	0	30	50	5	0	5	5	10	25	-	75	+
82256	Fürstenfeldbruck	ATU Filiale FFB Zadarstraße 8		10	0	10	10	30	60	5	5	5	5	10	30	-	90	++
Renault																		
01257	Dresden	ATU Michaelstraße 3		10	0	10	0	30	50	5	5	5	5	10	30	3 ¹⁾	77	+
10717	Berlin	Autodienst H.-J. Biersel Gasbener Straße 1		10	0	0	0	0	10	0	0	0	5	10	15	-	25	-
22179	Hamburg	Autofit Uwe Städt Hallesdorfer Straße 102		5	0	10	0	0	15	0	0	0	5	10	15	-	30	-
41239	Mönchengladbach	Autodienst Thoenes Dalener Straße 52-54		5	0	10	10	0	25	0	0	0	5	10	15	-	40	o
85609	Aschheim-Dornach	Bosch Car-Serv. Hauser Bahnhofstraße 1		10	0	10	10	0	30	0	5	0	5	10	20	-	50	o
VW																		
01109	Dresden	Autofit Hülle Keulenbergstraße 63		10	10	10	10	30	70	5	5	5	5	10	30	-	100	++
14480	Polstam	Bosch-Serv. A. Stadthaus Niederstrasse 25		10	0	10	10	30	60	0	0	5	5	10	20	-	80	+
22395	Hamburg	AH Bergstedt, U. Müller Bergstedter Chaus. 214		10	0	10	0	30	50	0	0	0	5	10	15	-	65	o
45143	Essen	ATU Filiale Essen Schederhofstraße 105		10	10	10	0	30	60	5	5	5	5	10	30	-	90	++
80857	Hurlach	Autofit AZ Pfundmayr Bahnhofstraße 25		10	10	10	10	30	70	5	5	0	5	10	25	-	95	++

1) Scheibenreiner berechnet, obwohl Behälter randvoll 2) Motorinnenreiner eingefüllt, ohne Kunden zu informieren 3) Zündkerzenwechsel doppelt berechnet 4) «Kraftstoffschutzsystem» ohne Rücksprache mit dem Kunden eingefüllt 5) Ohne Rücksprache Klimaanlage-Service und Stilllegung der Klimaanlage, da angeblich undicht 6) Drei Glühlampen ohne Austausch berechnet 7) Temperaturfühler ersetzt, obwohl nicht defekt 8) Scheibenreiner berechnet, obwohl Behälter randvoll, ohne Nachfrage Benzinzusatz eingefüllt 9) Scheibenreiner berechnet